

## FAQ SUL TESSERAMENTO ONLINE

- 1) HO INSERITO I DATI MI SONO ARRIVATE LE CREDENZIALI MA NON SONO VALIDE OPPURE NON MI FA ISCRIVERE?
- 2) NON RIESCO AD EFFETTUARE IL TESSERAMENTO, COME FARE?
- 3) CLICCANDO SU RINNOVO TESSERA, DICE CHE IL SERVIZIO È SOSPESO COSA DEVO FARE?
- 4) STO PER ISCRIVERMI AD UN CORSO MA MI DICE DI FARE “UPGRADE DELLA TESSERA” SE CLICCO MI DICE CHE HO GIÀ TUTTI I PERMESSI PER ISCRIVERMI, COSA DEVO FARE?
- 5) STEP PER FACILITARVI NELLA PROCEDURA TESSERAMENTO MINORENNE.
- 6) HO CARICATO IL CERTIFICATO MEDICO MA NON RIESCO AD ISCRIVERMI PERCHÉ MI DICE CERTIFICATO SCADUTO O ASSENTE.
- 7) COME FACCIO A SCARICARE LE RICEVUTE DEI PAGAMENTI?
- 8) HO TESSERATO I MIEI DUE FIGLI MINORENNI MA NON RIESCO AD EFFETTUARE IL LOGIN.

- 1) Ho inserito i dati mi sono arrivate le credenziali ma non sono valide oppure non mi fa iscriverne?

Devi concludere il tesseramento, hai effettuato la prima parte di inserimento e creazione dell'account, ora devi cliccare sul **link** arrivato via mail (mail precedente alle credenziali con oggetto “aggiornamento dati avvenuto con successo”) nella pagina che si apre devi scegliere “**procedi al tesseramento**”.

A questo punto scegli la cus card (CUS CARD BASE per le prove, CUS CARD FULL, per l'iscrizione all'attività annuale). Segui la procedura e procedi al pagamento.

- 2) Non riesco ad effettuare il tesseramento, come fare?

Come nella risposta alla domanda n.1 dopo aver effettuato l'inserimento dei dati ricerca la mail che ti è arrivata con oggetto “aggiornamento dati avvenuto con successo”) clicca sul link **Conferma Registrazione** e nella pagina che si apre devi scegliere “**procedi al tesseramento**”. A questo punto scegli la cus card (CUS CARD BASE per le prove, CUS CARD FULL, per l'iscrizione all'attività annuale). Segui la procedura e procedi al pagamento.

- 3) Cliccando su Rinnovo Tessera, dice che il servizio è sospeso cosa devo fare?

Si perché avendo cambiato portale anche se eri iscritto negli anni precedenti non puoi fare il rinnovo ma è come se fossi un tesserato nuovo.

Devi concludere il tesseramento come nella risposta alla domanda n.1.

4) Sto per iscrivermi ad un corso ma mi dice di fare “upgrade della tessera” se clicco mi dice che ho già tutti i permessi per iscrivermi, cosa devo fare?

Devi semplicemente effettuare il **logout** e il **login** con le tue credenziali per aggiornare il portale.

5) Step per facilitarvi nella procedura tesseramento minorenni.

- a. inserimento dati del **Genitore**
- b. conferma dell’email del genitore tramite il **link arrivato via mail**.
- c. Da quel link si apre la finestra per **TESSERARE IL MINORE** (inserire i suoi dati)
- d. Ulteriore conferma della mail associata al minore tramite il **link arrivato nella seconda mail**.
- e. Da quel link si apre la finestra **PROCEDI AL TESSERAMENTO** (del minore)
- f. Scegliete la **tipologia di tessera**, CUS CARD BASE (per le prove) CUS CARD FULL (per iscrizione)
- g. Procedete al **pagamento**.
- h. Alla conferma della transazione eseguita effettuate il **logout e poi il login** per aggiornare la scheda.

6) Ho caricato il certificato medico ma non riesco ad iscrivermi perché mi dice certificato scaduto o assente.

Se hai caricato il certificato medico e non si è ancora aggiornato, devi aspettare che venga convalidato dalla segreteria (nel giro di poche ore verrà convalidato così potrai iscriverti).

7) Come faccio a scaricare le ricevute dei pagamenti?

Dopo aver effettuato il login, in alto a destra trovi la dicitura “area riservata”, si apre la pagina dove trovi tutti i tuoi dati, nel menu a destra puoi selezionare la voce “Ricevute” li troverai tutti i pagamenti effettuate con le relative ricevute.

Per i minorenni puoi inserire manualmente i dati di chi ha effettuato il pagamento.

8) Ho tesserato i miei due figli minorenni ma non riesco ad effettuare il login.

Se tesserai più di un figlio ricordati che avrai una password per ogni figlio. Tieni a portata di mano le mail ricevute da [tesseramenti@cusverona.it](mailto:tesseramenti@cusverona.it)